

Wichtige Informationen zu Ihrem Rast Reisevertrag

Kurtaxe und sonstige Abgaben:

Die jeweils aufgeführten Reisepreise verstehen sich ggf. zzgl. Kurtaxe/Bettensteuer, die vom Kunden vor Ort entrichtet werden muss.

Reisebedingungen:

Es gelten die Reisebedingungen unseres Hauptkataloges, welche Sie als Anlage zu diesem Schreiben erhalten.

Storno:

Sie haben die Möglichkeit vor Reisebeginn gegen Zahlung einer angemessenen Entschädigung oder gegebenenfalls einer vom Reiseveranstalter verlangten Entschädigungspauschale jederzeit vom Vertrag zurückzutreten. Wir verweisen insoweit auf Ziffer 5 unserer Reisebedingungen.

Reiseveranstalterpflichten:

Rast Reisen GmbH ist als Ihr Reiseveranstalter für die ordnungsgemäße Erbringung aller vom Reisevertrag umfassten Reiseleistungen verantwortlich und gemäß § 651q des Bürgerlichen Gesetzbuchs zum Beistand verpflichtet, wenn sich der Reisende in Schwierigkeiten befindet.

Kundengeldabsicherer:

Touristik-Versicherungs-Service GmbH, Brosteler Chaussee 51, 22453 Hamburg, Telefon +49 (0) 40/2442880

Beistandspflicht des Reiseveranstalters:

Wenn Sie während Ihres Aufenthalts Beistand nach § 651q des Bürgerlichen Gesetzbuchs benötigen oder einen aufgetretenen Reisemangel anzeigen wollen, wenden Sie sich bitte an: Rast Reisen GmbH, Ährenweg 1, 79258 Hartheim, +49 (0) 7633/92620, info@rast-reisen.de

Mängelanzeige:

Bitte beachten Sie Ihre Obliegenheit, dem Reiseveranstalter einen aufgetretenen Reisemangel unverzüglich anzuzeigen.

Reklamationen:

Wegen evtl. Beschwerden, die Sie nach Ihrer Rückkehr vorbringen möchten, wenden Sie sich bitte an: Rast Reisen GmbH, Ährenweg 1, 79258 Hartheim, +49 (0) 7633/92620, info@rast-reisen.de

Verbraucherstreitbeilegung:

Rast Reisen GmbH weist im Hinblick auf § 36 des Gesetzes über Verbraucherstreitbeilegung darauf hin, dass Rast Reisen GmbH derzeit nicht an einer freiwilligen Verbraucherstreitbeilegung teilnimmt. Sofern eine Verbraucherstreitbeilegung nach Drucklegung vor Anreise verpflichtend würde, informiert Rast Reisen GmbH die Verbraucher hierüber in geeigneter Form.

Ersatzperson:

Kunden haben das gesetzliche Recht, gemäß § 651e BGB von Rast Reisen GmbH durch Mitteilung auf einem dauerhaften Datenträger zu verlangen, dass statt seiner ein Dritter in die Rechte und Pflichten aus dem Pauschalreisevertrag eintritt. Eine solche Erklärung ist in jedem Fall rechtzeitig, wenn sie 7 Tage vor Reisebeginn zugeht.

Hinweise zur Datenverarbeitung:

Die von Ihnen in der Reiseanmeldung angegebenen Daten verwenden wir zur Buchung und Abwicklung der Reise sowie zur Übermittlung von Informationen und Angeboten an Sie. Mehr über die Verarbeitung und Speicherung sowie Ihren Rechten als Betroffene (insbesondere Auskunfts- und Widerspruchsrechte) erfahren Sie in unserer Datenschutzerklärung, welche jederzeit unter www.rast-reisen.de/service/datenschutz oder bei uns im Büro einsehbar ist oder die wir Ihnen gerne übersenden.